HR-LAB · ความปลอดภัยและข้อมูลพนักงาน

อุบัติเหตุจากการทำงาน

เมื่อเกิดอุบัติเหตุในงาน ต้องทำอะไรก่อนหลัง แจ้งใครภายในเมื่อไร สอบสาเหตุอย่างไรโดยไม่หาแพะ และต้องเชื่อมกับสิทธิกองทุนเงินทดแทนอย่างไร

ชื่อ _____ หน่วยงาน _____ วันที่ _____

คำถามหลัก

เกิดอุบัติเหตุในที่ทำงาน ต้องดำเนินการและแจ้งหน่วยงานใดบ้าง

คำตอบสั้น

ช่วยชีวิตและส่งรักษาก่อน รักษาสถานที่และหลักฐานเท่าที่ไม่ขัดการช่วยเหลือ ถ้าลูกจ้างเสียชีวิต แจ้งพนักงานตรวจความปลอดภัยทันทีด้วยวิธีที่เร็วที่สุด และแจ้งเป็นหนังสือภายใน 7 วัน เหตุร้ายแรงเช่นไฟไหม้ ระเบิด หรือสารเคมีรั่วไหลก็ต้องแจ้งทันทีและเป็นหนังสือภายใน 7 วัน ส่วนสิทธิกองทุนเงินทดแทนแจ้งสำนักงานประกันสังคมภายใน 15 วัน แล้วสอบสวนหาสาเหตุเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

ทันที	7	15	สาเหตุ
เมื่อเสียชีวิต	**วัน**	**วัน**	**ไม่ใช่แพะ**
แจ้งพนักงานตรวจความปลอดภัยด้วยวิธีที่เร็วที่สุด	แจ้งเป็นหนังสือหลังเหตุร้ายแรง	แจ้งสำนักงานประกันสังคมเพื่อสิทธิเงินทดแทน	สอบสวนเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
พ.ร.บ.ความปลอดภัยฯ	พ.ร.บ.ความปลอดภัยฯ	พ.ร.บ.เงินทดแทน	

01 ขอบเขตของเรื่องนี้

ปฐมพยาบาลและส่งรักษา · รักษาสถานที่และหลักฐาน · การแจ้งหน่วยงานตามประเภทเหตุ · สอบสวนหาสาเหตุ · สิทธิกองทุนเงินทดแทน · ผู้รับเหมาและผู้มาติดต่อ

ฐานกฎหมาย: พ.ร.บ.ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 + กฎกระทรวงเฉพาะ; พ.ร.บ.เงินทดแทน; SSO/DLPW

สิ่งที่อยากรู้หรือคำถามจากหน้างาน

01 หลักตัดสินที่ต้องใช้

1. นายจ้างต้องจัดและดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานให้ปลอดภัย (พ.ร.บ.ความปลอดภัยฯ พ.ศ. 2554)
2. ลูกจ้างเสียชีวิต: แจ้งพนักงานตรวจความปลอดภัยทันทีด้วยวิธีที่เร็วที่สุด และแจ้งเป็นหนังสือภายใน 7 วัน
3. อุบัติภัยร้ายแรง เช่น ไฟไหม้ ระเบิด สารเคมีรั่วไหล: แจ้งทันทีและเป็นหนังสือภายใน 7 วัน พร้อมสาเหตุและการแก้ไข
4. ลูกจ้างประสบอันตรายจากการทำงาน: แจ้งสำนักงานประกันสังคมภายใน 15 วันนับแต่วันที่ทราบ
5. สอบสวนหาสาเหตุเพื่อแก้ไขและป้องกัน ไม่ใช่เพื่อหาคนผิดก่อนจัดการสิทธิ

02 ตัดสินใจทีละขั้น — ไล่จากบนลงล่าง หยุดเมื่อเจอผลลัพธ์

#	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1	**มีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตหรือไม่**	→ ข้อถัดไป	บันทึกเหตุเกือบเกิด (near miss) และแก้ไขความเสี่ยง
2	**มีผู้เสียชีวิต หรือเป็นเหตุร้ายแรง เช่น ไฟไหม้ ระเบิด สารเคมีรั่วไหลหรือไม่**	แจ้งพนักงานตรวจความปลอดภัยทันที และเป็นหนังสือภายใน 7 วัน (และแจ้ง สปส. ภายใน 15 วัน)	→ ข้อถัดไป
3	**ลูกจ้างบาดเจ็บเนื่องจากการทำงานหรือไม่**	แจ้ง สปส. ภายใน 15 วัน และสอบสวนหาสาเหตุ	ใช้สิทธิประกันสังคมหรือลาป่วยตามกรณี

ใช้กับกรณีของเรา: ข้อเท็จจริงที่ต้องตรวจเพิ่ม

01 ตัวอย่างกับกรณีจริง

กรณี 1: นิ้วถูกเครื่องตัดบาด

พนักงานผลิตถูกเครื่องตัดบาดนิ้ว ส่งโรงพยาบาลทันที แพทย์ให้หยุดงาน 10 วัน

ช่วยเหลือและส่งรักษา	**ทันที**
แจ้งสำนักงานประกันสังคม	**ภายใน 15 วัน**
ค่าทดแทน (หยุดเกิน 3 วัน)	**70% ของค่าจ้าง**
สอบสวนสาเหตุ	**ที่ครอบเครื่องจักร**

ผล: แจ้ง สปส. ภายใน 15 วัน ลูกจ้างได้ค่ารักษาและค่าทดแทน และแก้ไขที่ครอบเครื่องจักรก่อนเปิดใช้งานต่อ

กรณี 2: สารเคมีรั่วไหลในโกดัง

ถังสารเคมีรั่วไหล มีพนักงาน 3 คนเวียนศีรษะ ส่งโรงพยาบาล ไม่มีผู้เสียชีวิต

เป็นอุบัติภัยร้ายแรง	**ใช่**
แจ้งพนักงานตรวจความปลอดภัย	**ทันที + หนังสือ 7 วัน**
แจ้ง สปส. ของผู้บาดเจ็บ	**ภายใน 15 วัน**

ผล: แจ้งทั้งสองช่องทางตามกำหนด กันพื้นที่ เก็บหลักฐาน และรายงานสาเหตุกับการแก้ไข

02 ลำดับเวลาและกำหนดที่ต้องไม่พลาด

นาทีแรก	ทันทีหลังควบคุมเหตุ	ภายใน 7 วัน (เหตุร้ายแรง)	ภายใน 15 วัน
ช่วยชีวิต ปฐมพยาบาล และส่งรักษา	กันพื้นที่ เก็บภาพ พยาน และหลักฐาน	แจ้งเป็นหนังสือต่อพนักงานตรวจความปลอดภัย	แจ้งสำนักงานประกันสังคมเรื่องลูกจ้างประสบอันตราย

ลองคำนวณกรณีของคุณ

01 ความเข้าใจผิดที่พบบ่อย

เข้าใจผิด	ที่ถูกต้อง
ต้องหาคนผิดก่อนแล้วค่อยแจ้ง	แจ้งตามกำหนดก่อน การสอบสวนเป็นเรื่องป้องกัน
เข้าใจผิด	ที่ถูกต้อง
บาดเจ็บเล็กน้อยไม่ต้องบันทึก	บันทึกทุกเหตุ รวมเหตุเกือบเกิด เพื่อป้องกัน
เข้าใจผิด	ที่ถูกต้อง
วันหยุดเพราะบาดเจ็บใช้โควตาลาป่วย	เป็นสิทธิกองทุนเงินทดแทน ไม่ใช่วันลาป่วย

02 รายการตรวจสองฝ่าย

บริษัทและฝ่าย HR

- ☐ ทำผังผู้รับผิดชอบและเบอร์ฉุกเฉิน
- ☐ ตั้งปฏิทินแจ้ง 7 วันและ 15 วัน
- ☐ ใช้แบบบันทึกเหตุและสอบสวนสาเหตุมาตรฐาน
- ☐ ประสานผู้รับเหมาและผู้มาติดต่อในขั้นตอนเดียวกัน

ลูกจ้าง

- ☐ แจ้งหัวหน้าทันทีเมื่อเกิดเหตุ
- ☐ บอกสถานพยาบาลว่าเกิดจากการทำงาน
- ☐ เก็บเอกสารแพทย์และรายละเอียดเหตุการณ์

เอกสารและหลักฐานที่ต้องมี

- ☐ บันทึกเหตุการณ์ ภาพ และพยาน
- ☐ แบบแจ้งการประสบอันตรายต่อ สปส.
- ☐ เอกสารแพทย์และค่ารักษา
- ☐ รายงานเป็นหนังสือต่อพนักงานตรวจความปลอดภัย
- ☐ รายงานสอบสวนสาเหตุและแผนแก้ไข

03 ทดสอบความเข้าใจ

1. ลูกจ้างเสียชีวิตจากการทำงาน ต้องแจ้งพนักงานตรวจความปลอดภัยเมื่อไร

(ก) ทันทีด้วยวิธีที่เร็วที่สุด (ข) ภายใน 15 วัน (ค) สิ้นเดือน

2. แจ้งสำนักงานประกันสังคมเรื่องลูกจ้างประสบอันตรายภายในกี่วัน

(ก) 7 วัน (ข) 15 วัน (ค) 30 วัน

3. เป้าหมายของการสอบสวนอุบัติเหตุคืออะไร

(ก) หาคนรับผิด (ข) หาสาเหตุและป้องกันการเกิดซ้ำ (ค) ลดค่าทดแทน

เฉลย: 1(ก) แจ้งทันที และแจ้งเป็นหนังสือภายใน 7 วัน · 2(ข) ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ทราบ · 3(ข) การสอบสวนมุ่งแก้ไขสาเหตุและป้องกัน

บันทึก

ตรวจทานเนื้อหา 9 ตุลาคม 2569 · ใช้ประกอบการตัดสินใจร่วมกับตัวบทที่มีผลและข้อเท็จจริงของแต่ละกรณี · อ่านฉบับเต็มและภาษาอังกฤษได้ที่ www.hrlab-th.com